

OPEN SOURCE-DESKTOP VERLAAGT ICT-KOSTEN FORS

Bewijs geleverd door grootschalige inzet Franse Gendarmerie

Het gebruik van open source verlaagt het totaal van ICT-kosten voor desktop PC's met 40 procent. De besparingen zitten voornamelijk in de kosten voor licenties én in drastisch lagere kosten voor beheer en onderhoud. Het bewijs wordt geleverd door de Franse Gendarmerie, dat inmiddels halverwege is met de migratie van 72.000 PC's naar Ubuntu Linux. Majoor Stéphane Dumond: "De besparingen op licenties zijn slechts het topje van de ijsberg. Een geïndustrialiseerde open source-desktop levert een krachtige hefboom op voor IT governance."

De Gendarmerie gebruikt nu 37.000 Linux desktops. Komende zomer is de overstap afgerond en is de politiemacht waarschijnlijk 's werelds grootste voorbeeld van een overheidsdienst die werkt met open source op werkstations. "Het is mogelijk om duizenden Linux-desktops te implementeren. Dat tonen wij aan" aldus majoor Dumond. Hij was één van de sprekers op de Evento Linux conferentie dat op 26 september 2013 plaatsvond in Lissabon, Portugal. Het tweede grote voordeel, naast de radicaal lagere TCO (Total Cost of Ownership), is de leveranciersonafhankelijkheid. "Dit is van onschatbare waarde", aldus Dumond. De desktop-migratie helpt de rijkspolitie om hun IT-organisatie te structureren, met als resultaat besparingen in tijd, human resources en geld. De Linux-desktops zijn een instrument voor kostenbeheersing bij de implementatie van nieuwe technologieën. "Het is een risico, maar een gecontroleerd risico, gecompenseerd door de lagere beheerslast." De Gendarmerie doet zelden een

boekje open over de overstap naar Linux. De vorige publieke presentatie stamt nog uit 2009. Het Nederlandse overheidsprogramma voor open source (NOIV) slaagde destijds pas na tussenkomst van Buitenlandse Zaken erin om luitenant-kolonel Xavier Guimard als spreker op de jaarlijkse conferentie te krijgen. Dit jaar was Dumond echter niet langer de enige klapper op de Portugese Linuxconferentie.

BEREKENING

Naast Frankrijk gaat ook Portugal op grote schaal open source ICT-oplossingen en open ICT-standaarden inzetten. Het doel is om, net als bij de Gendarmerie, IT te rationaliseren en de kosten te verlagen. Andre Vasconcelos, directeur van het Agentschap voor Administratieve Modernisering lichtte toe: "Om vergelijkingen tussen open source en bedrijfseigen oplossingen mogelijk te maken, verplichten we alle overheidsinstanties hun TCO te berekenen voor een periode van vier jaar, inclusief onderhoud, vergunningen, migratie en productiviteit." Vasconcelos gaf alvast een voorzet van de uitkomst van zo'n

GRONDIG VOORBEREIDEN

De Franse Gendarmerie is nu vier jaar bezig met de overstap op Linux. De eerste stappen zette zij echter al tien jaar eerder. In 2004 kreeg de IT-afdeling van de politiemacht te horen dat ze tegen minimale kosten alle gebruikers moesten aansluiten op het interne computernetwerk en de vele tienduizenden PC's moesten voorzien van standaard kantoorapplicaties. Ze begonnen met OpenOffice in plaats van een kostbare uitbreiding van het aantal licenties voor dat ene, kleurloze alternatief. Een belangrijke tweede zet was de standaardisatie op het Open Document Format voor alle interne rapportage- en document-softwaretoepassingen. Twee jaar later, in 2006, rolde de politie op alle desktop PC's de webbrowser Mozilla Firefox en e-mailcliënt Mozilla Thunderbird uit, gevolgd door andere open source-desktoptoepassingen, waaronder Gimp en VLC. De eerste vijfduizend Ubuntu-Linux PC's werden neergezet in 2008. Dat is ook het jaar waarin de IT-afdeling bij de Gendarmerie begon met de voorbereidingen van de grootschalige, systematische inzet van Linux op desktop PC's. In 2011 telde de politiemacht al 20.000 Ubuntu-desktops en in 2012 kwamen er nog eens 10.000 bij. Dit jaar steeg het aantal Ubuntu PC's nog eens met 5.000. Daarnaast is de IT-afdeling bezig met de opwaardering van Ubuntu van versie 10.04 naar 12.04. De installatie zal hierbij verlopen via het interne netwerk. In januari 2014 zal de IT-afdeling de laatste hobbels nemen en beginnen zij met de vervanging van de laatste desktops.

berekening. Een proef met open source op de desktop bij Portugals Algemene Inspectiedienst voor Culturele Activiteiten toonde aan dat een overstap de IT-kosten tot de helft kon terugsnijden (van € 329.000,- naar € 169.000,- per jaar). De TCO verminderde met 84 procent. Volgens Vasconcelos bepaalt communicatie het succes van

open source en open standaarden strategie. Er is veel onwetendheid over de alternatieven voor fabriekseigen software. Een inventarisatie toont aan dat open source wordt ingezet voor minder dan 4 procent van alle software-oplossingen. "Dat betekent dat er veel ruimte is voor groei" aldus Vasconcelos. 